

Políticas Oficiales de SOREX

En SOREX nos enorgullece ofrecer relojes de lujo con la más alta calidad, combinando diseño, precisión y una experiencia de compra exclusiva.

Para garantizar su tranquilidad y confianza, detallamos a continuación nuestras **políticas de devolución, garantía, mantenimiento, compra y servicio al cliente**.

1. Política de Devoluciones y Reembolsos

En SOREX entendemos que pueden surgir imprevistos. Por ello, ofrecemos un proceso de devolución **transparente y sencillo**:

- **Plazo de devolución:** 14 días naturales desde la recepción del pedido.
- **Condiciones:** El reloj debe estar sin uso, en perfecto estado, con todos sus accesorios y en su embalaje original.
- **Costes de envío:**
 - **Por defecto de fábrica:** SOREX asume todos los gastos.
 - **Por desistimiento (cambio de opinión):** El cliente asume los gastos de envío.
- **Reembolsos:** Se procesarán en un plazo de 5 a 7 días hábiles tras recibir y verificar el producto en nuestro almacén.

2. Garantía Oficial SOREX

Todos nuestros relojes cuentan con una **garantía oficial de 6 meses** a partir de la fecha de compra, en línea con los estándares de calidad y control interno de SOREX.

Cobertura:

- Defectos de fabricación
- Fallos en el mecanismo
- Batería (si corresponde al modelo)

Exclusiones:

- Daños por uso indebido
- Golpes, caídas o manipulaciones externas no autorizadas
- Desgaste natural por uso cotidiano (correas, arañazos, etc.)

Proceso de reclamación:

Nuestro servicio técnico coordinará la recogida y reparación del reloj. En caso de no ser posible la reparación, se reemplazará por un modelo igual o equivalente.

3. Reparaciones y Mantenimiento

Queremos que su reloj SOREX le acompañe durante muchos años, por lo que ofrecemos **servicios de mantenimiento y reparación incluso fuera del periodo de garantía**.

- **Dentro de la garantía:** Reparación completamente gratuita.
- **Fuera de la garantía:**
 - Presupuesto previo sin compromiso.
 - Condiciones preferenciales para clientes SOREX.
 - Logística incluida: servicio de recogida y envío para mayor comodidad.

4. Proceso de Compra y Atención Personalizada

La experiencia SOREX se distingue por su trato **cercano, profesional y exclusivo**:

1. El cliente nos contacta a través de nuestro formulario web o WhatsApp.
2. Un asesor especializado le guiará en la elección del modelo ideal y resolverá todas sus dudas.
3. Una vez confirmada la compra, recibirá un enlace de pago seguro.
4. Tras el pago, enviaremos:
 - Confirmación por correo electrónico

- Manual digital de cuidados y mantenimiento
- **Certificado de Autenticidad y Garantía SOREX**

5. Compromiso SOREX

Nuestro objetivo es que cada cliente viva una **experiencia de lujo, confianza y satisfacción**.

Todas nuestras políticas están diseñadas para protegerle y ofrecerle la máxima seguridad, reforzando nuestra misión de consolidarnos como una **marca referente en relojes de alta gama**.